

2023-2024

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

İÇERİK

1. RAPOR HAKKINDA.....	2
2. TESİSİMİZ	3
2-1.OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI	4
2-2.KURUMSAL SORUMLULUK	5
2-3.OTEL DEĞERLERİMİZ	6
3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ	7
4. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI	8
ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ	8
KAYNAK TÜKETİMİ	9
ELEKTRİK TÜKETİMİ	9
SU TÜKETİMİ	10
ATIK YÖNETİMİ	10
KİMYASAL KULLANIMI	11
5. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI	12
6. YAPILAN SOSYAL ÇALIŞMALAR	14
7. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR	15

1. RAPOR HAKKINDA

Yaşanabilir bir dünyaiçinfarkındaolmakvefarkındalıkıyaratmakilkesiiçindeemanet edilendoğalkaynaklarıgelecek kuşaklaraaynışekilde,hattadahadaiyileştirilmişbirbiçimde devredilmekiçinçalışıyoruz.Sürdürülebilirlikyönetimininher unsurunda sürekli gelişim ve iyileştirmeyi amaçlıyoruz.

2024 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız,konuklarımız,tedarikçilerimizvedığertümpartnerlerimizilepaylaşmayıveböylecebunoktadayaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Buhazırlanansürdürülebilirlikraporundayeralanbilgiler,

- Tesislerimizinçevresel,sosyalveekonomikperformansdeğerlendirmesini,
- Buperformansıartırmakadınabelirlenenhedeflerimizi,
- Buhedeflereulaşmakıçinizlenecekstratejivesürecimizi,
- Ekolojikdengeyekatkıdabulunabilmeyi,
- Çevreyetkiedecekolumsuzluklarıvetehlikelerienazaindirmeyi,

Aksibelirtilmediğitakdirde2023-2024tarihleriarasındakidönemperformanssonuçlarınıişermektedir.

2. TESİSİMİZ

UnutulmazkonukdeneyimlerisunmayaadanmışPremiumkalitehizmetvermekiçinoluşturulmuştur.Yenilenmişçmekânlarımız, modern yaşam biçiminden ilham almıştır.

Tesiste farklı büyüklüklerde toplam 132 oda mevcuttur. Odalarda; buzdolabı, kablosuz internet, TV, banyo, WC ve saç kurutmamakinesibulunuyor.Tesisteayrıcakablosuzinternetbağlantısı,telefonhizmetlerigibiolanaklardamevcuttur.

Tesisolarakhizmetlerimizitamamenmisafirlerintalepvebeklentilerinegöredüzenleyerekmisafirmemnuniyetini en üst düzeye taşımayı hedefliyoruz.

- Sektördeenbaşarılıolmayihedefliyoruz.
- Küçükşeylerbüyükfarklaryaratırmantığıyladetaylaradikkatediyoruz.
- Misafirodaklıçalışıyorvemisafirlerimizinuyarılarınıönemledikkatealıyoruz.
- Yetenekliveeğitilipersonellerimizegüveniyor,hizmetkalitemizinenbüyükpayınınekipruhuylaçalışan personellerimizden ileri geldiğini biliyoruz.
- PersonelimizinişSağlığıveGüvenliğialanında,sıfırkazahedefiylesürekliiyileştirmeçalışmalarıyürütüyoruz.

2-1.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Değerlimisafirlerimiz,iş ortaklarımızve çalışanlarımız,

OTELolarakturizmdesürdürülebilirlikçalışmalarınınçevreselvekültürel mirasüzerindekiolumsuz etkilerien azalttığındın ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz.

Gelecek nesilleriçindahiyybirdünyabırakmayaçalışıyoruz.Budoğrultudaçevresel etkilerinazaltılması,enerji,su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyikorumagibisürdürülebilirlik kavramiçinde yeralan birçok konudaçalışmalarımızadevametmekteyiz.

İklimdeğişikliğininveküresel ısınmanın önemininhergeçengündahaçokhissedildiğigünümüzdünyasında üzerimizedüşensorumluluğueniyi şekilde yerinegetirmeyi amaç edinmekte,çevre bilincininçalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesivesürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarıımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.



2-2.KURUMSALSORUMLULUK

OTEL olarak biz; faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktayız.

Kurumsal Sorumluluklarımız;

Çevre Dostu Olmak; Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çalışmalar yapmak; çevreyi korumak öncelikli hedefimizdir.

Bölge Halkını Desteklemek; İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. İstihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkânları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

Sürdürülebilir Turizm; Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynak tüketimlerinde tasarruf sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Fırsat Yaratmak; Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

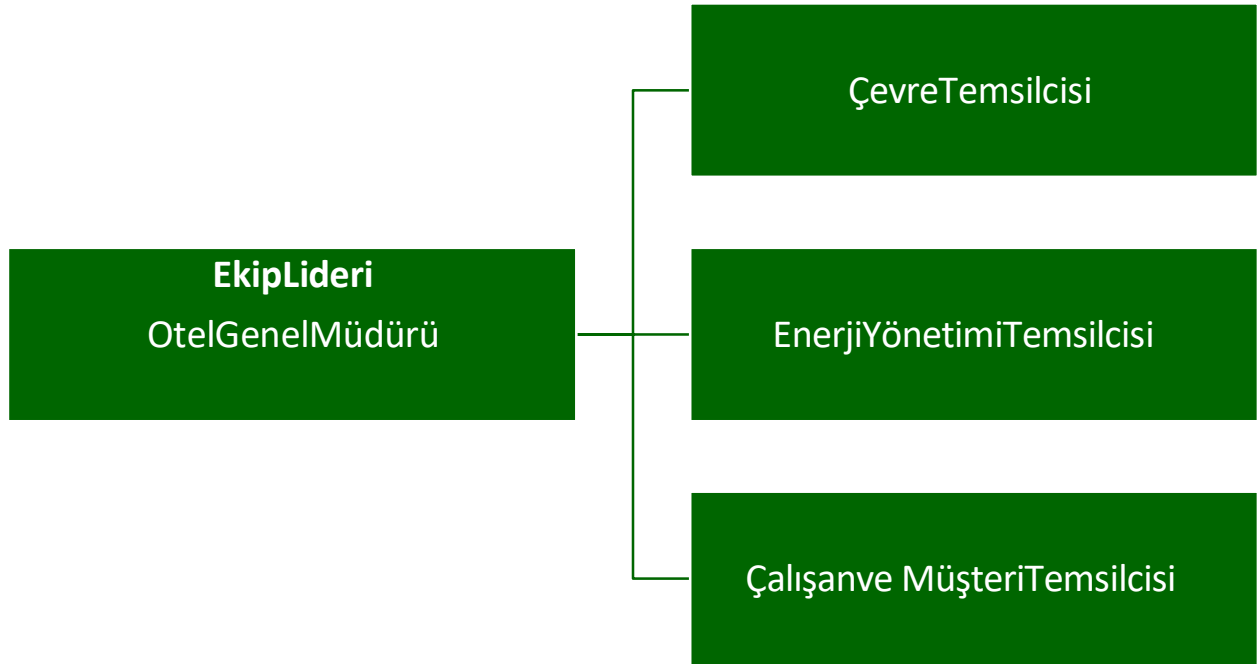
PAYDAŞLAR İLE İLETİŞİM	PAYDAŞ GRUBU	DİYALOG PLATFORMU	İLETİŞİM SIKLIĞI
	ÇALIŞANLAR	Performans değerlendirme toplantıları Sosyal etkinlikler İş sağlığı ve güvenliği toplantıları Memnuniyet anketi Sürdürülebilirlik değerlendirme anketi	Yılda 4 kez Yılda en az 2 Aylık Üç ayda bir Yılda 2 kez
	MİSAFİRLER	Memnuniyet anketi E-posta Dijital mecralar Sosyal medya Çağrı merkezi Fuarlar	Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli Yılda birkaç kez
	TEDARİKÇİLER	Anketler Yüz yüze görüşmeler Dijital mecralar E-posta Mesajlaşma servisi	Yılda bir kez Talep olduğunda Sürekli Sürekli Sürekli
	YEREL HALK	Sosyal projeler Dijital mecralar Sosyal medya	Proje süresince Sürekli Sürekli
	SEKTÖREL KURULUŞLAR	Üyelik toplantıları Seminer ve fuarlar Dijital mecralar	Her zaman Yılda birkaç kez Sürekli
	TOPLUM VE MEDYA	Sosyal sorumluluk projeleri Röportajlar Dijital mecralar	Proje süresince İhtiyaç duyulduğunda Sürekli

2-3.OTELDEĞERLERİMİZ

Değerlerimiz kim olduğumuzu, neyi savunduğumuzu ve nasıl davranmamız gerektiğini belirler. Turizmde misafir memnuiyetimizi artırmayı ve misafirlerimizle aramızda güven inşa etmek amacıyla hareket etmemizi sağlar. Değerlerimiz doğrultusunda çalışarak misafirlerimize ve kendi aramızda nasıl davranmamız gerektiğini, yaptığımız işin niteliğini ve bizi başarıya götüren faaliyetleri belirliyoruz. Bizi her zaman daha ileriye taşıyan değerlerimiz sayesinde faaliyet gösterirken elimizden gelenin en iyisini yapmaya çalışıyoruz.

Bizim için her şeyin temelinde, misafirlerimizin, paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın OTEL' e duyduğu güven ve yüksek standartlara sahip davranışımız yer almaktadır.

3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ



4. ÇEVRETEKİLERİNİN AZALTILMASI

OTEL olarak biz misafirlerimizin konforundan ödün vermeden, su, elektrik, doğalgaz, kimyasal tüketimi ve katı atık miktarlarını azaltarak çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararları minimuma indirmeyi hedeflemekteyiz.

Çalışanlarımızdan herbirinin çevreye duyduğumuz özveri ve aktif olarak katkıda bulunmaları konusunda eğitimler vererek bilgilendiriyoruz.

Çevre selyönetmelikleri basit çeyerine getirmenin ötesinde yerel halk, personellerimiz, iş ortaklarımız ve misafirlerimizde çevre bilincini oluşturma konusundaki uygulamalarımızdan gurur duyuyoruz.

Sürdürülebilir turizm prensipleri ışığında aldığımız önlemler ile doğa kaynak kullanımını azaltmak, toprağa, suya, havaya verilen zararların daha az düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar yapmaktayız.

OTEL olarak toplumsal fayda sağlayabilmek adına faaliyetler gerçekleştirilmekteyiz. Yerel tedarikçilerle çalışmaya özen göstermek ve yerel halk için istihdam oluşturma konusunda çalışmalar önem teşkil etmektedir.

HEDEFLERİMİZ

Aşağıdaki hususlar bizim için özellikle önemlidir:

- Paydaşlarımızla sürdürülebilirlik çalışmalarımızda daha etkin paylaşılması için yöntemler geliştirilmesi,
- Veri toplamada kullanılan kaynakların gözden geçirilerek hedeflerimizde daha etkin sonuçlar elde edecek şekilde oluşturmak için çalışmalar yürütmek,
- Bölgenin kalkınmasında katkıda bulunmak,
- Çevre dostu teknolojilerin kullanımı,
- Doğal kaynakların korunması,
- Düzenli sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanması,
- İş sağlığı ve güvenliği açısından çalışanlarımızın iş güvenliği ile ilgili tüm şartlarını uygun şekilde sağlayarak iş kazasının yaşanmamasını sağlamaktır.

ÇEVREYAKLAŞIMIMIZ:

OTEL misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ilke edinmiş bir kurumdur.

Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerini tespit etmekte, olumsuz etkileri ve olası tehlikeleri kontrol altına almaktır. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su, toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret etmekte ve tesislerden çıkan atıkların takibini yapmaktadır.

Çevre bilincivesürdürülebilirlik çalışmalarının sadece çalışanlarımızı değil misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve taşeronlarımız tarafından da benimsenmesini sağlamaya çalışmaktayız.

- Kaynak tüketim miktarları düzenli olarak takip edilmekte.
- Tesisimizde LED aydınlatmalar tercih edilmektedir.
- Kullanılan tüm elektronik cihazlar A+ enerji sarrafusağlayan ürünlerden seçilmektedir.
- Misafirler dengeli enerji bilmirmler alınmakta vesürekli iyileştirme için aksiyonlar alınmaktadır.
- Tesisimizde atık miktarını azaltmak için çeşitli çalışmalar yürütölmektedir.
- Satın alınan ürünlerin küçük ambalajlardan ziyade büyük ambalajlı olarak alınması dikkate dilmektedir.
- Özellikle kahvaltısı servisinde tek kullanımlık kapları yerine büyük kapları kullanılmaktadır. Örneğin pakette tuz ve karabiber koymak yerine tuzluk ve karabiberlik kullanılmaktadır.

KAYNAK TÜKETİMİ

Dünyada kullanılabilir enerji kaynaklarının limitli olduğıun farkındayız. Otellerimizde kullanılan enerji kaynaklarının, yenilenebilir enerji kaynaklarından olmasını tercih ediyoruz.

- Tüketimlerimiz, günlük, aylık ve yıllık olarak izlenmektedir.
- Kaynak tüketimlerimizi azaltmak için çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bilgilendirmekteyiz. Örneğin; etiketler kullanılarak su ve enerjiyi açık bırakmamaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.
- Personellerimize kaynak tüketimleri ile ilgili eğitim verilmektedir.
- Altyapısı müsait olan alanlarda fotoselli aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Misafirlerin kimyasal kullanımını azaltabilmek adına genel alanlardaki lavabolarda doldurmalı sıvı sabun kullanılmaktadır.

ELEKTRİK TÜKETİMİ

Otelimizde elektrik sarrafu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta vesürekli iğı sağlanmaktadır.

- Otelimizde enerji sarrafu ampulleri yada led ışıklar kullanılmaktadır.
- Altyapısı müsait ortak alanlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılar ile kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda LED TV'ler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda minibarlarımız enerji sarrafusağlamak amacıyla misafir kullanımı haricinde enerji kaynağı ile bağı kesilmektedir.
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Elektrikle çalışan cihazların güneş ışıklarına maruz kalmayacak şekilde konumlandırılmıştır.

HEDEFLERİMİZ

- 2024 yıl sonuna kadar enerji tüketiminde kişibaşı %1 tasarrufusağlamak ve bunu ilerleyen yıllarda artarak devam ettirmek
- Enerji verimliliğı yüksek cihazlara mayadevame etmek
- Yaşolarak ilerlemiş cihazları enerji sarrafu cihazları ile değıştirmek
- Her yıl enerji sarrafu eğitimleri ne devamederek personel i bilgilendirmek.

SUTÜKETİMİ

OTEL olarak sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyoruz. Halkın ihtiyaçlarını etkilememek amacıyla belediye onaylı şebeke suyu kullanıyoruz. Otellerimizde su tasarrufuyla ilgili aşağıdaki çalışmaları yapıyor ve sürekliliğini sağlıyoruz:

- Tuvaletlerdetasarrufluve/veyaikilisifonsistemikullanılmaktadır.
- Tüm atık su kaynaklarının arıtıldığı ve yerel halkı ya da çevreyi etkilemeden emniyetli bir şekilde deşarj edildiğini gösterecekilgilibelediyedenaldığımızatıksuraporumuzbulunmaktadır.Atıksuyumuzdeşarjyönetmeliğineuygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.
- Sudepolarınınikişaylarındabakımlarıyapılmakta,oluşabileceksusuzıntılarıengellenmektedir.
- Tümrezervuarlarherkullanımda6litredenfazlasuakıtmayacakşekildeayarlanmıştır.
- Odavegenelalanlarısuylayıkamakyerinefiberbezvepaspaslarkullanılaraktemizlenmektedir.
- Personelimizesutasarrufuveolasısusuzıntılarınınbildirilmesikonusunda düzenliolarak eğitimverilmektedir.
- Havluveçarşafdeğişimi,sadecemisafiristeğiüzerineyapılmaktadır.

HEDEFLERİMİZ

- 2024yılındasutüketimindekişibaşına%1tasarrufsağlamak.
- Heryılenerjitasarrufueğitimlerinedevamederekpersonelibilinçlendirmek.
- Yenialınacakolancihazlardatasarruflucihazlarıtercihetmek.
- Zamanlamevcutmusluklarıfotosellimusluklariledeğiştirmek.
- Duşbaşıklarınıtasarruflubaşlıkiledeğiştirmek.

ATIKYÖNETİMİ

OTEL olarak uyguladığımız ATIK Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Tehlikeli ve tehlikesiz atıklar anlaşmalı olduğumuz lisanslı bertaraf ve geri dönüşüm firması tarafından toplanmaktadır. Çalışanlara her yıl atık ve çöp ayrışımı konusunda eğitim verilmektedir.

OTELolarakuygulamalarımız;

- TehlikeliatıklardüzenliolaraktehlikeliatıkdeposundabiriktirilmeT.C.ÇevreveŞehircilikBakanlığı'ndan Çevre Lisansı almış firmalara verilerek geri dönüşüm ve geri kazanımı sağlanmaktadır.
- Geridönüşümlüatıklarınayırıtöplanmasıvegeridönüşüme kazandırılması için herbölümeheratıkışınayrı bidonlar konulmuştur ve çalışanlarımıza konunun önemi eğitimlerle desteklenmektedir.
- Tekkullanımlıkürünleryerinebüyükambalajlıkutu,çuval,bidonvekovagibiürünlersatınalarakambalajatığien azaindirilmektedir.
- Çalışanlarımızınrefahınısağladığımızalanlardasusebilleribulunduraraktekkullanımlısutüketimiazaltılmaktadır.
- Kızırtmadakullanılanatıkyağlaratıkyağtoplamadeposundabiriktirilerekanlaşmalıfirmamızaracılıylabertarafı sağlanmaktadır.
- Cam,kâğıt,metal,yağ,plastikveyiyecekatıklarınıngeridönüşümü için çeşitli bölümlerdeveofisalanlarındaatık ayrıştırma kapları bulundurularak yerinde ayrışımaya elverişli alan oluşturmaktadır.
- Kâğıttüketimimiziazaltmak için mümkün olduğuncayazışmalarımızveduyurularımızepostaortamında yapılmaktadır.

- Yazışmalarımızda çevre bilinci oluşturmak adına gerekmedikçe çıktı alınmaması için çalışanlarımıza bilgilendirme sağlayarak en az miktarda kâğıt tüketimi oluşturmaktadır. Kâğıt kullanımı gerektiğinde çiftyüzlük kullanılmaktadır. Çıktı ihtiyaçlarımızda da müsvedde kâğıtlar kullanılmaktadır.

HEDEFLERİMİZ

- 2023 yılında öncelikli hedefimiz geceleme başına düşen kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını %1'lik oranında azaltarak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.
- Her yıl vermiş olduğumuz çevre eğitimlerine katılımsayısını ve eğitim saatini artırarak çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi devam edecektir.
- Misafirlere çalışanlarımıza birçok iletişim yöntemiyle atık bilgilendirmeleri ile farkındalığı sağlanacaktır.

KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz. Kimyasal kullanım miktarımızı kontrol ediyor, boşa veya yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personelimize eğitim veriyoruz.

Kullanılan veya herhangi bir şekilde işlem gören kimyasal maddelerin tehlikelerinden, zararlı etkilerinden çalışanlarımızın sağlığını korumak, güvenli çalışma ortamı sağlamak ve geleceğimizi korumak için OTEL olarak biz;

- Kimyasalların kullanım miktarı kontrol edilmekte, boş ve yanlış kimyasal kullanımı engellemek için çalışanlarımıza eğitimler verilmekte.
- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için yetkililerle firmalarla çalışılmakta ve bünyemize ait kimyasal atıkların takibi yapılmakta,
- Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlar için gerekli önlemler alınmakta ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakaların müdahale için çalışanlarımızı koruyucu ekipmanlarla sağlanmakta olup düzenli olarak eğitimler verilmekte, dönem içinde tatbikatlar düzenlenmekte,
- Kimyasal malzemelerin küçük şişeler büyük bidonlardan aktarılacak kontamine atık miktarı en aza indirilmekte,
- Kullanılan kimyasal ürünlerin formülasyonları içerisindeki yüzey aktif maddelerin, doğa dibi olarak parçalanabilme özelliğine sahip olanları tercih edilmekte.

HEDEFLERİMİZ

- 2023 kimyasal atık miktarını azaltacak önlemlerimizi artırarak %1'lik tüketimimizde azaltma sağlamaktır.
- Her yıl çalışanlarımızın verilen kimyasal kullanımı eğitimi; katılımsayısını ve eğitim saatini artırarak çalışanlarımızın bilinçlendirmeye devam edilecektir.
- Anlaşılmalı olduğumuz kimyasal firmasından daha fazla doğa dibi olarak parçalanabilme özelliğine sahip ürünler temin edilecek ve çevreye verilen zarar en aza indirilecektir.

5. PERSONELVEÇALIŞMAHAYATI

OTEL olarak biz; faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktayız.

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. İstihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çalışmalar yapmak; çevreyi korumak öncelikli hedefimizdir.

OTELolarakbizinsanhaklarınıasaygılıbirpolitikaizlemektediriz.

Çalışanların yasal hakları her zaman korunmaktadır. İşe alım süreci ve sonrasında ayrımcılık yapılmamakta, herkese fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

Ayrıca OTEL bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla iş birliği yapılmamaktadır. Tedarikçilerden de çocuk işçi statüsünde çalışan personel gönderilmesi halinde çalışmasına izin verilmemektedir.

Otelimizdetümpersoneleyıldabirsaatçocukistismarına karşıbilgilendirmeeğitimiverilmeyebaşlanmıştır.

ÇALIŞANLARIMIZASUNULANİMLANLAR

PersonelServisi; Turizmsektöründe bilindiği üzere değişik vardiya larda görev yapılmaktadır. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle OTEL olarak çalışanlarımızın ulaşımı için çeşitli bölgelerle otelimiz arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.

Çalışan Motivasyon Yemeği; Her sezon başı ve sezon sonunda başarılarımızı kutlamak ve motivasyonumuzu arttırmak için otelimizde personel eğlenceleri ve yemekleri düzenlenmektedir.

Ramazan Kolisi Yardımı; Her yıl Ramazan ayında ayrı ayrı yapılmaksızın her personellerimiz ramazan kolisi yardımı yapıyoruz.

Kariyer Yönetimi; Turizm öğrencilerinin çalışmatecrübesi kazanmalarını adınastaj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

ÇALIŞANLARIMIZINGELİŞİMİ

OTEL olarak tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitimler verilmektedir. Tüm personellerimize meslek iş başı eğitimleri verilmektedir.

İşletmemiz personellerin yeteneklerine yatırım yaparak kişisel gelişimi ve organizasyonel başarıyı güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda çalışanların sürekli gelişimini sağlamak ve mevcut potansiyellerini artırmak için gelişim ortamı ve fırsatları sunmayı, yöneticilerin çalışanların gelişim sorumluluğunu üstlendiği bir kültür yaratarak çalışan performansını düzenli olarak takip edilmesini ve iletişimini sağlanmasını, nitelikli, başarılı, küresel bir işgücüne lider havuzu oluşturmayı ilke edinmektedir.

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklar ile ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir.

Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevi, tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Bitkisel Atık Yağ Firmasından Atık Yağların çevreye zararlarının ve toplanmasının önemini içeren eğitimler ile bilinç artırılmıştır.

Tesislerimizde bulunan tüm canlıların herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir.

Bu kapsamda,

- Çalışanlarımızın yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.

BAŞLICA EĞİTİMLERİMİZ

- Sürdürülebilirlik
- Çevre ve Atık Yönetimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Çocuk istismarının önlenmesi
- İletişim
- Cinsiyet Eşitliği
- Yasal Hak ve Özgürlükler
- Enerji Tasarrufu ve Tüketimin Azaltılması
- Yangın Tatbikatı ve Eğitim
- Tesiste Kullanılan Kimyasalların Kullanımı Eğitimi
- Tasarruf Tedbirleri Eğitimleri
- İlk Yardım ve Sağlık
- Gıda Güvenliği

- ❖ Eğitim faaliyetlerimiz temel hedefi misafirmemnun yetine önem veren, hijyen, çevre, sağlık ve iş güvenliği konularında bilinçli, paydaş ilişkilerimizde yapıcı bir kültür oluşturmak ve tüm çalışanları bu kültürün parçası yapmaktır.

6. YAPILAN SOSYAL ÇALIŞMALAR

Sürdürülebilir kalkınma; sosyal, ekolojik, ekonomik, mekânsal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır. OTEL olarak - Sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, milyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.

- Ürün ve hizmet tedarikçilerimizi yöresel firmalardan seçiyoruz.
- Yöresel ürünleri kullanmayı tercih ediyoruz
- Otellerimizde üretilen unlu mamul ürünlerinin atıklarını çöpe atmıyor, yöresel insanımızla paylaşarak hayvan yemi olarak kullanımını sağlıyoruz.
- Turizm öğrencilerinin çalışmalarıyla kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz.
- Çalışan personellerimize eğitimler ve kariyer yönetim programıyla destekliyoruz.
- Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.
- Ziyaretçilerin yerelde geceleme, yerel üretici ve hizmet sağlayıcı ile buluşma, yerelde harcama oranını çoğaltıcı önlemleri destekleyerek, turizmin ev sahibi destinasyona katkısını artırmak.
- Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılık yapılmaksızın, mesleki uzmanlaşmayı desteklemek, ücret ve hizmet kalitesini iyileştirilerek turizm ile yaratılan yerel istihdamın sayısını ve kalitesini arttırmak.
- Turizm faaliyetlerinden elde edilen ekonomik ve sosyal faydaların, genelle yaygın ve adil bir biçimde dağıtılmasına çalışmak, ekonomik ve sosyal olarak dezavantajlı kesime sağlanan fırsatları, gelir ve hizmetleri iyileştirmek.
- Irk, cinsiyet, engellilik hali, yaş veya başka bir ayrımcılık yapılmaksızın, ziyaretçilere güvenli, tatmin edici, sürdürülebilir ve yenilikçi bir deneyim sunmak, “sorumlu turist” olgusunu desteklemek.
- Yerel yönetimlerin planlama, yönetim ve uygulama aşamalarında turizmin diğer paydaşları ile istişare içerisinde olmasını sağlamak, bölgede turizmin gelişimi konularında bölge halkı/toplulukları ve sivil toplumu güçlendirmek ve süreçlere dâhil etmek.
- 2023 yılında Nevşehir ve ilçelerinde 100 aileye ramazan ayı nedeniyle gıda yardımı yapıldı.
- 2023 yılında depremde zarar gören vatandaşlarımız için deprem bölgelerine tır, iş makinası, gıda ve hijyen desteği gönderildi.
- 2023 yılında depremde zarar gören ve Nevşehir’de gelen vatandaşlarımız için herhangi bir ücret talep etmeden süresiz şekilde misafir edilmesi sağlandı.

7. KÜLTÜRELÇALIŞMALAR

OTEL olarak ‘Müşteri’ değil ‘misafir’ zihniyetiyle misafirlerimizi Türk misafirperverliği ile karşılar, tatilleri boyunca tüm sorunlarıyla ilgileniriz.

Fark yaratabilmenin en önemli yolunun misafirlerimize kaliteli hizmetler sunarak yüksek seviyede misafirin memnuniyeti sağlamak olduğunu bilincindeyiz.

Misafirlerimizin istekleri kaliteli bir hizmet sunabilmemizin önemlidir.

Misafirlerden şikâyet aldığımız durumlarda, objektif, özenli ve dikkatli bir şekilde inceleyip çözüm odaklı davranırız.

Misafirlerimize özel temagecelerini sunarak hem kendi kültürümüzü tanıtmak hem memnuniyetlerini en üst seviyede tutmaya çalışıyoruz.

Otelimiz, yerel halkın infikimülkiyet haklarını a saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

OTEL olarak kültürel mirasımızın korunması ve tanıtılması adına birçok iletişim kanalı ile yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler, zanaatlar ve arkeolojik kalıntıların bilgi erişimini sağlamaktayız. Global anlamda bölgenin tanınması ve kalkınmasına katkı sağlıyoruz.

OTEL misafirlerimize;

- Turistik ve tarihi yerlerden herhangi bir malzeme alınması ve alandışı na çıkarılması Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırı olduğu için tarihi yerlerden herhangi bir tarihi nesneyi hatıra olarak bile almaması gerektiği,
- Tarihi yerlere çöptürülmemesi gerektiği;
- Tarihi yerlerde ateş yakılmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi objeye/yapıya zarar verilmemesi ve tahrip edilmemesi gerektiği;
- Tarihi objelere/yapılara dokunulmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi nesne veya yapının üzerine boyanmaması, üzerine yazı yazmaması veya karalamaması gerektiği;
- Büyük çantalar veya sırt çantaları ile dar ve kalabalık yerlerde dolaşmak, bir nesnenin düşmesine veya bir duvar resmini çizmesine veya mahvetmesine neden olabileceği hakkında bilgilendirme yapıyoruz.
- Misafirlerimizin turistik yerlerle ilgili ulaşım ve girişlerle ilgili bilgilendirmekteyiz.
- Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıpsatmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.